

É necessário entregar o questionário no momento da entrada/retorno

Por favor, preencha o **questionário online antes da sua chegada**

A entrega às autoridades do questionário completo com os dados sobre o histórico de permanência e estado de saúde é obrigatória no momento da entrada e retorno ao Japão. Este procedimento faz parte do controle sanitário perante ao COVID-19.

Preencha as informações necessárias no **questionário online antes da sua chegada (residência, aeroporto, dentro do avião etc.)**, **e, na sua chegada, apresente às autoridades de inspeção sanitária o código QR que foi gerado.**

Sequência do preenchimento do questionário online * O download exige conexão à internet.

Download no país de embarque



É possível preencher dentro do avião



* Para preencher dentro do avião, é necessário fazer o download antes do embarque.

Ao entrar no Japão



1 Preenchimento de dados no questionário online
⇒ Geração do código QR

2 Apresentação do código QR e passaporte

O preenchimento após a chegada poderá acarretar em demora maior nos procedimentos de inspeção sanitária.

- Caso não possua smartphone ou tablet, não sendo possível gerar o código QR no questionário online, responda-o utilizando os computadores instalados no aeroporto japonês após a sua chegada. Neste caso, será possível gerar o código QR, mas o preenchimento do formulário poderá ser mais demorado.

Acesse aqui o questionário da web

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>

* Compatível com smartphone ou PC

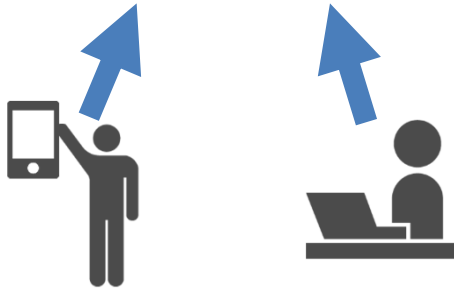


Modo de utilização do questionário da web

Acesse o questionário da web



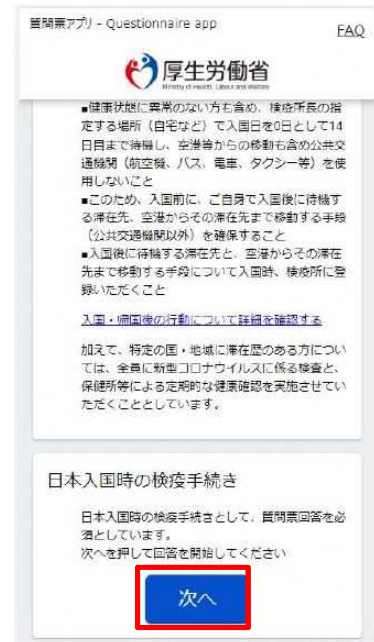
<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



Usuário de smartphone (Android, iOS): Adicione à tela inicial de seu smartphone e acesse o ícone criado para responder ao questionário. É possível responder em modo offline utilizando ícone da tela inicial.

***Poderá não haver conexão com a internet em aeroportos ou dentro dos aviões. Nessas casos, preencha em modo offline.**

Verifique o conteúdo da página principal e clique em "Próximo"



* A tela mostra a tela exibida em smartphone

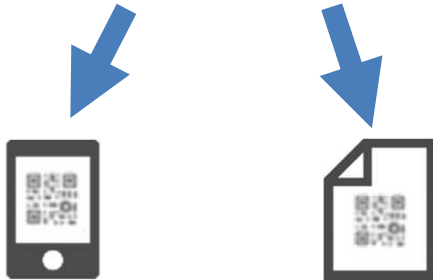
1

2

4

3

Salve ou imprima a tela com o código QR que foi gerado



* Guarde com cuidado o código QR até a conclusão dos procedimentos de inspeção sanitária no local de chegada.

Preencha as informações no formulário de perguntas



* Em caso de dúvidas, verifique a seção FAQ do site.

